**1. В соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности применяются следующие методы оказания медицинской помощи:**

-консультирование, в том числе с применением телемедицинских технологий;

-физикальные осмотры;

-инструментальные исследования;

-лечебные манипуляции;

**2.Под видами отдельных медицинских вмешательств понимаются непосредственные медицинские услуги, включающие в себя отдельные медицинские вмешательства или их совокупность:**

-опрос, в том числе выявление жалоб, сбора анамнеза;

-осмотр, в том числе пальпация;

-термометрия;

-тонометрия;

-исследования функций нервной системы (чувствительной и двигательной сферы);

-лабораторные методы обследования, в том числе клинические, биохимические, бактериологические, вирусологические, иммунологические;

-функциональные методы обследования, в том числе электрокардиография, суточное мониторирование артериального давления, суточное мониторирование электрокардиограммы;

-введение лекарственных препаратов по назначению врача, в том числе внутримышечно, внутривенно, подкожно, внутрикожно;

и другие.

**3. Риски, связанные с оказанием медицинской помощи**

Под риском можно понимать следствие влияния неопределенности на достижение поставленных целей. Такой неопределенностью для достижения целей оказания медицинской помощи является индивидуальная реакция организма человека на медицинское вмешательство, тяжесть имеющегося основного заболевания, наличие сопутствующих заболеваний. Медицинский риск как вероятность наступления неблагоприятных последствий в процессе оказания медицинскими работниками медицинской помощи, возникает при выполнении практически любых вмешательств с целью диагностики, лечения и профилактики заболеваний при внимательном и разумном их выполнении в соответствии с современными данными медицинской науки.

Риски всегда индивидуальны с учетом вида и характера заболевания, состояния здоровья пациента. Персональные риски при планировании медицинской помощи обсуждаются врачом и пациентом с оформлением отдельного информированного добровольного согласия.

**4. Ожидаемые результаты оказания медицинской помощи**

Ожидаемый результат определяется врачом совместно с пациентом и ставится в прямую зависимость от исходного клинического состояния, поставленной задачи, определенного объема медицинской помощи, выбранных видов и методов медицинской помощи. Ожидаемый результат всегда индивидуален и обсуждается врачом и пациентом с оформлением отдельного информированного добровольного согласия.

**5.Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг**

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется по предварительной записи или в рамках экспресс программы в соответствии с расписанием медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, и режимом работы ООО КТВМ «Доктор Ци». Срок предоставления платных медицинских услуг определяется в зависимости от индивидуального объема оказываемых медицинских услуг.

**6. При получении платных медицинских услуг предусмотрены скидки для следующих категорий граждан:**

**-**пенсионеры по возрасту;

-дети до 16 лет;

-инвалиды;

-участники и ветераны СВО

**Имеют право на бесплатное получение медицинских услуг:**

-ветераны ВОВ

**7. Формы и способы направления обращений (жалоб) в органы государственной власти**

Обращения граждан могут быть направлены в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также в форме устного обращения гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.